

March 2026: Update Secrets of Power – Carbonite Serialized Card Replacement

We want to start by thanking you, the *Star Wars*™: Unlimited community, for your continued patience and support, as we worked with Cartamundi to resolve the Secrets of Power Carbonite serialized “Propaganda” card issue.

We have finalized the return and exchange process with Cartamundi. This program will be free, and available to anyone with a confirmed affected card. If you have not already, please refer to our Support Page to see the comprehensive list of the affected cards and numbers.

Please read these instructions carefully and be sure to follow each step as directed.

Email Cartamundi:

Once you have confirmed that your card qualifies and have decided to exchange your card, please register it with Cartamundi by emailing their support staff at: unlimited-serialized@cartamundi.com.

Include the following information in your email, to begin the replacement process:

- **Subject Line:** Carbonite Serialized Card Replacement – nr [your card design number (i.e. 1125)] – [your unique serialized number (i.e. 003)]
- **Photo of Your Affected Card**
- **Email Address:**
- **Card Design Number** (4 digits) [This is found in the bottom right-hand corner of the card]:
- **Serialized Number** (3 digits):

Cartamundi will confirm this registration with you via email and will advise on the required next steps, which will be to **return the affected card through UPS, using a pre-paid label that they provide.**



March 2026: Update Secrets of Power – Carbonite Serialized Card Replacement

This exchange is offered to players worldwide and all global shipping is provided by Cartamundi. Note that these labels are only valid for 10 days. Please package the card securely and deliver it to a UPS Access Point within this period. If you are unable to ship within that timeframe and need a new label, please reach out to Cartamundi at: unlimited-serialized@cartamundi.com.

After the card has been received and inspected, Cartamundi will send you a replacement card with the same serial number, along with the corresponding tracking number. The color of the card will be selected at random, if both are available, otherwise it will be the remaining color of either rose gold or yellow gold. If you have questions about this process, please contact them at unlimited-serialized@cartamundi.com.

To handle this request and send you a replacement card, Cartamundi processes your name, address, telephone number, and email address. This process is carried out because this information is necessary for the performance of their agreement with you. Your data will be used solely to follow up on your case and will not be retained longer than necessary for these purposes.

For any questions regarding your privacy or to exercise your rights, you can contact them at privacy@cartamundi.com.

This truly was an unprecedented moment for us, our community, and the entire TCG industry. We appreciate your patience through all of this, and we cannot thank you enough for your ongoing support of *Star Wars*™: Unlimited.



Mise à jour Mars 2026 : Ouverture du Programme d'Échange Secrets du Pouvoir – Remplacement de Carte Carbonite « Propagande » Sérialisée

Nous avons finalisé le programme de retour et d'échange avec Cartamundi. Il est gratuit et accessible à toute personne ayant une carte concernée et confirmée.

Lisez attentivement les instructions suivantes, en respectant chacune des étapes indiquées.

Contacter Cartamundi :

Une fois que vous avez vérifié que votre carte est éligible et pris la décision de l'échanger, veuillez l'enregistrer auprès de Cartamundi en envoyant un courriel à leur équipe d'assistance à : unlimited-serialized@cartamundi.com

Précisez dans votre courriel les informations suivantes :

- **Objet** : Carbonite Serialized Card Replacement – nr [numéro de votre carte (par exemple, 1125)] – [numéro unique de votre carte sérialisée (par ex., 003)]
- **Photo de la carte concernée**
- **Votre adresse-mail**
- **Numéro de la carte** (4 chiffres) [située en bas à droite de la carte]
- **Numéro unique de votre carte sérialisée** (3 chiffres)

Cartamundi confirmera par courriel la prise en compte de votre demande et vous indiquera les étapes suivantes, qui consisteront à **renvoyer la carte concernée via UPS, en utilisant une étiquette prépayée qui vous sera fournie.**



SECRETS OF POWER

STAR WARS UNLIMITED

A Trading Card Game of
UNLIMITED POSSIBILITIES

Mise à jour Mars 2026 : Ouverture du Programme d'Échange Secrets du Pouvoir – Remplacement de Carte Carbonite « Propagande » Sérialisée

Cet échange est proposé aux joueuses et joueurs du monde entier et tous les frais d'expédition seront assurés par Cartamundi. Prenez note que les étiquettes de retour ne sont valables que 10 jours. Assurez-vous de bien emballer la carte et de la déposer auprès d'UPS sous ce délai. Passé ce délai, il vous faudra une nouvelle étiquette que vous obtiendrez en contactant Cartamundi : unlimited-serialized@cartamundi.com. Après réception et vérification de la carte, Cartamundi vous expédiera une carte de remplacement ayant le même numéro de série et vous précisera le numéro de suivi. Si les deux couleurs (or rose ou or jaune) sont encore disponibles, la couleur de la carte sera sélectionnée aléatoirement, sinon vous en obtiendrez une de la couleur restante.



Aggiornamento Marzo 2026: Segreti del Potere - Sostituzione Carte Carbonite "Propaganda" Serializzate

Abbiamo ufficializzato la procedura di restituzione e sostituzione con Cartamundi. Questa procedura è gratuita e aperta a chiunque abbia una carta confermata come interessata da questo problema.

Leggi attentamente queste istruzioni e assicurati di seguire ogni passaggio come indicato.

Invia un'e-mail a Cartamundi:

Dopo aver verificato che la tua carta sia idonea e aver deciso di cambiarla, registrala con Cartamundi inviando un'e-mail al loro team di assistenza all'indirizzo: unlimited-serialized@cartamundi.com.

Includi queste informazioni nella tua e-mail:

- **Oggetto:** Carbonite Serialized Card Replacement - nr [il numero di set della carta (per esempio, 1125)] - [il numero di serializzazione unico (per esempio, 003)]
- Una foto della carta influenzata
- Il tuo indirizzo e-mail
- Il numero di set della carta (4 cifre) [Si trova nell'angolo in basso a destra della carta]
- Il numero di serializzazione unico (3 cifre)

Cartamundi confermerà la registrazione via e-mail e ti dirà cosa fare dopo, cioè **restituire la carta tramite UPS usando un'etichetta prepagata che ti verrà fornita.**



Aggiornamento Marzo 2026: Segreti del Potere - Sostituzione Carte Carbonite "Propaganda" Serializzate

Questo servizio di sostituzione è disponibile per i giocatori di tutto il mondo: Cartamundi si occuperà di tutte le spedizioni internazionali. Ricorda che queste etichette valgono solo per 10 giorni: metti la carta in un pacco ben imballato e portalo a un punto di raccolta UPS entro il periodo specificato. Se non riesci a spedirla in tempo e hai bisogno di una nuova etichetta, contatta Cartamundi all'indirizzo: unlimited-serialized@cartamundi.com.

Una volta che la tua carta sarà stata ricevuta e controllata, Cartamundi ti invierà una carta sostitutiva e un'e-mail con il numero di tracciamento. La foilatura della carta sarà scelta casualmente tra oro giallo e oro rosa (se entrambe ancora disponibili); altrimenti, sarà inviata quella rimanente. Se hai domande su questa procedura, contatta Cartamundi all'indirizzo unlimited-serialized@cartamundi.com.

Per gestire questa richiesta e inviarti una carta sostitutiva, Cartamundi utilizzerà il tuo nome, il tuo indirizzo, il tuo numero di telefono e il tuo indirizzo e-mail. Queste informazioni servono per rispettare il contratto con te. I tuoi dati saranno usati solo per seguire il tuo caso e non saranno conservati più a lungo del necessario per questi scopi.

Per qualsiasi domanda sulla tua privacy o per far valere i tuoi diritti, puoi contattare Cartamundi all'indirizzo privacy@cartamundi.com.



März 2026 Update: Austauschprogramm jetzt geöffnet – Meister der Intrige – Carbonite Austausch der nummerierten „Propaganda“-Karte

Zunächst möchten wir euch, der *Star Wars™: Unlimited-Community*, für eure anhaltende Geduld und Unterstützung danken, während wir gemeinsam mit Cartamundi an der Lösung des Problems mit den nummerierten „Propaganda“-Karten aus Meister der Intrige – Carbonite gearbeitet haben.

Wir haben den Rückgabe- und Austauschprozess mit Cartamundi nun abgeschlossen. Dieses Programm ist kostenlos und steht allen Personen mit einer bestätigten betroffenen Karte offen. Falls noch nicht geschehen, besucht bitte unsere Support-Seite, um die vollständige Liste der betroffenen Karten und Seriennummern einzusehen.

Bitte lest diese Anweisungen sorgfältig und befolgt jeden Schritt genau.

Email an Cartamundi:

Sobald ihr bestätigt habt, dass eure Karte qualifiziert ist, und euch für einen Umtausch entschieden habt, registriert sie bitte bei Cartamundi, indem ihr deren Support-Team per E-Mail kontaktiert: unlimited-serialized@cartamundi.com.

Gebt in eurer E-Mail die folgenden Informationen an, um den Austauschprozess zu starten:

- **Betreff:** Carbonite Serialized Card Replacement – Nr. [eure Kartendesign-Nummer (z. B. 1125)] – [eure individuelle Seriennummer (z. B. 003)]
- Foto eurer betroffenen Karte
- E-Mail-Adresse:
- **Kartendesign-Nummer** (4 Ziffern) [Diese befindet sich unten rechts auf der Karte]:
- **Seriennummer** (3 Ziffern):

Cartamundi wird diese Registrierung per E-Mail bestätigen und euch über die nächsten erforderlichen Schritte informieren. **Diese bestehen darin, die betroffene Karte über UPS mit einem von ihnen bereitgestellten, vorausbezahlten Versandlabel zurückzusenden.**



März 2026 Update: Austauschprogramm jetzt geöffnet – Meister der Intrige – Carbonite Austausch der nummerierten „Propaganda“-Karte

Dieses Austauschprogramm steht Spielerinnen und Spielern weltweit offen, und der gesamte internationale Versand wird von Cartamundi übernommen. Bitte beachtet, dass diese Versandlabels nur 10 Tage gültig sind. Verpackt die Karte sicher und gebt sie innerhalb dieses Zeitraums bei einem UPS Access Point ab. Solltet ihr in diesem Zeitraum nicht versenden können und ein neues Label benötigen, kontaktiert bitte Cartamundi unter: unlimited-serialized@cartamundi.com.

Nachdem die Karte eingegangen und geprüft wurde, sendet Cartamundi euch eine Ersatzkarte mit derselben Seriennummer sowie die entsprechende Sendungsverfolgungsnummer zu. Die Farbe der Karte wird zufällig ausgewählt, sofern beide verfügbar sind; andernfalls wird die verbleibende Variante in Roségold oder Gelbgold versendet. Bei Fragen zu diesem Prozess kontaktiert bitte unlimited-serialized@cartamundi.com.

Zur Bearbeitung dieser Anfrage und zum Versand der Ersatzkarte verarbeitet Cartamundi euren Namen, eure Adresse, eure Telefonnummer und eure E-Mail-Adresse. Dies erfolgt, da diese Informationen zur Erfüllung ihrer Vereinbarung mit euch erforderlich sind. Eure Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung dieses Vorgangs verwendet und nicht länger als notwendig gespeichert. Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung eurer Rechte kontaktiert bitte privacy@cartamundi.com.

Dies war ein beispielloser Moment für uns, unsere Community und die gesamte TCG-Branche. Wir danken euch für eure Geduld und für eure fortlaufende Unterstützung von *Star Wars™: Unlimited*.



Actualización marzo 2026: Se abre el programa de reemplazo de cartas de «Propaganda» serializadas de Carbonite de Secretos del poder

Hemos finalizado el proceso de devolución e intercambio con Cartamundi. Este programa será gratuito y disponible para cualquiera que tenga una carta afectada confirmada.

Por favor, lee cuidadosamente estas instrucciones y asegúrate de seguir cada paso tal como se indica.

Envía un email a Cartamundi:

Una vez que hayas confirmado que tu carta entra en este programa y que hayas decidido reemplazar tu carta, por favor, regístrala en Cartamundi enviándole un email a su personal de atención al cliente, en unlimited-serialized@cartamundi.com.

Incluye en tu email la siguiente información para comenzar el proceso de reemplazo:

- **Asunto:** Carbonite Serialized Card Replacement – [el número de diseño de tu carta (por ejemplo, 1125)] – [tu número serializado único (por ejemplo, 003)]
- **Foto de tu carta afectada**
- **Dirección de email:**
- **Número de diseño de carta** (4 dígitos) [Se encuentra en la esquina inferior derecha de la carta]:
- **Número serializado** (3 dígitos):

Cartamundi te confirmará este registro por email y te ayudará con los pasos a seguir, que serán **enviar la carta afectada mediante UPS, usando una etiqueta prepagada que te proporcionarán.**



Actualización marzo 2026: Se abre el programa de reemplazo de cartas de «Propaganda» serializadas de Carbonite de Secretos del poder

Este intercambio se ofrece a jugadores de todo el mundo. Todo los envíos y empaquetados de este programa serán proporcionados por Cartamundi. Ten en cuenta que estas etiquetas solo son válidas durante 10 días. Por favor, empaqueta cuidadosamente la carta y envíala a un Punto de Acceso UPS antes de que termine ese plazo. Si no te resulta posible realizar el envío durante ese periodo de tiempo y necesitas una etiqueta nueva, por favor, ponte en contacto con Cartamundi en unlimited-serialized@cartamundi.com.

Una vez que la carta haya sido recibida y validada, Cartamundi te enviará una carta de reemplazo con el mismo número de serie, junto con el correspondiente número de seguimiento. El color de la carta se seleccionará al azar, si ambos están disponibles; en otro caso, será el color que quede de rosa oro o de amarillo oro.

Para gestionar esta petición y enviarte una carta de sustitución, Cartamundi procesa tu nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de email. Este proceso se lleva a cabo porque esta información es necesaria para que cumplan su acuerdo contigo. Tus datos solo se usarán para dar seguimiento a tu caso y no se conservará más tiempo del necesario para estos propósitos.

Para cualquier cuestión relacionada con tu privacidad o para ejercer tus derechos al respecto, puedes ponerte en contacto con ello en privacy@cartamundi.com.

